

PR ЯНВАРЬ 2023

Отношение к отмене «мобильного рабства» и мобильной связи в России

РЕПРЕЗЕНТАТИВНАЯ ВЫБОРКА:

МЖ 18-65 ЛЕТ, РОССИЯ

N=1004 ИНТЕРВЬЮ

ОПРОС 12-17.01



ОТДЕЛ КЛИЕНТСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

- ЧЕТВЕРТЬ РОССИЯН НИКОГДА НЕ МЕНЯЛИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ (БОЛЬШЕ ВСЕГО В ДФО – 34% И СКФО – 38%)
- СМЕНУ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ЧАЩЕ ВСЕГО ОСУЩЕСТВЛЯЛИ ЖИТЕЛИ СИБИРСКОГО (24%) И УРАЛЬСКОГО (25%) ФО – ТРИ И БОЛЕЕ РАЗ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ

Часто ли вы меняли своего оператора мобильной связи?



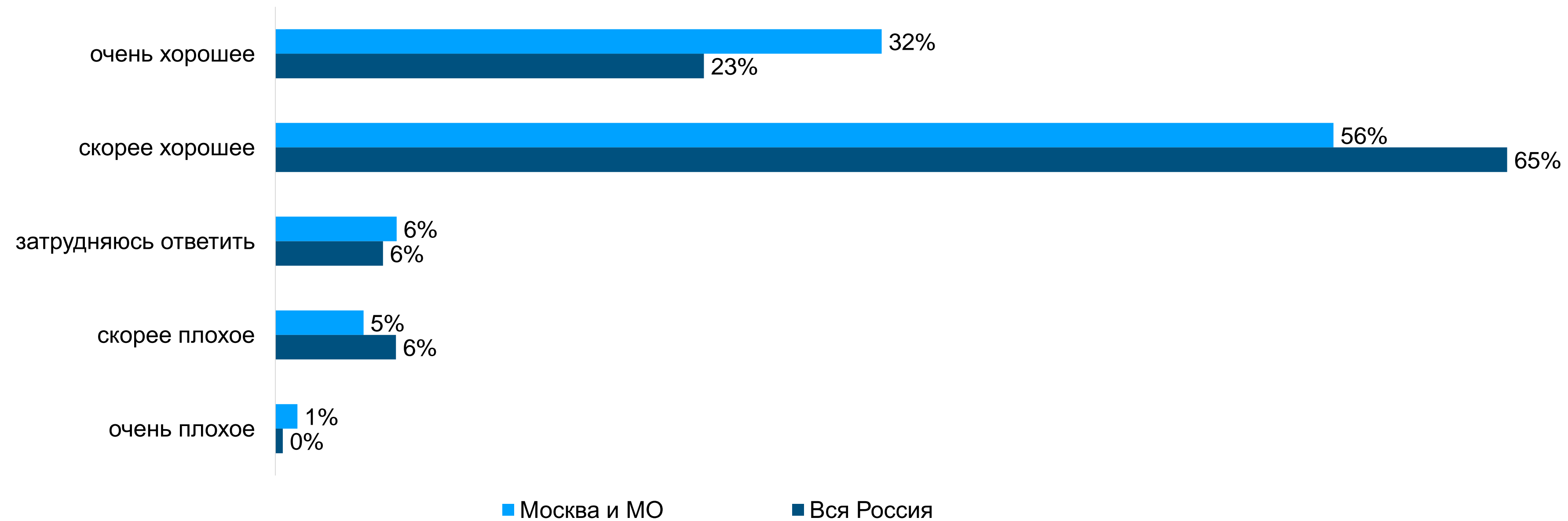
	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
никогда	34%	25%	28%	25%	23%	38%	21%	30%	25%	24%	26%
один раз	26%	31%	27%	33%	36%	31%	27%	21%	28%	38%	29%
два раза	16%	23%	25%	27%	26%	17%	28%	24%	28%	25%	25%
три и более раз за последние 10 лет	24%	22%	20%	15%	15%	14%	24%	25%	19%	14%	20%

Выше чем по России
 Ниже чем по России

База: 1022

- АБСОЛЮТНОЕ БОЛЬШИНСТВО РОССИЯН И МОСКВИЧЕЙ ОЦЕНИВАЮТ КАЧЕСТВО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В СВОИХ РЕГИОНАХ КАК ХОРОШЕЕ (88%)
- БОЛЬШЕ ВСЕГО НЕДОВОЛЬНЫХ КАЧЕСТВОМ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В ДФО – 18%

Как вы оцениваете качество услуг мобильной связи в своем регионе?

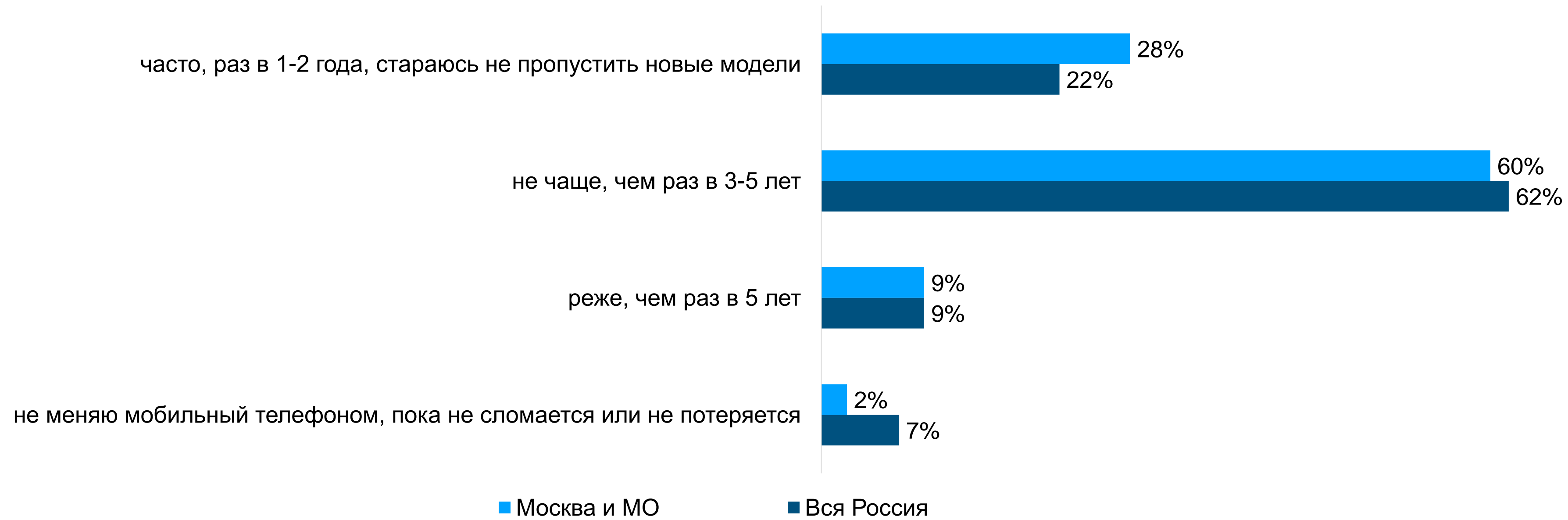


	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
очень хорошее	16%	32%	22%	28%	23%	40%	17%	18%	21%	14%	23%
скорее хорошее	56%	56%	66%	63%	68%	45%	77%	70%	65%	71%	65%
затрудняюсь ответить	10%	6%	5%	5%	4%	12%	3%	6%	5%	8%	6%
скорее плохое	18%	5%	6%	4%	4%	2%	4%	6%	9%	7%	6%
очень плохое	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

■ Выше чем по России
■ Ниже чем по России

- БОЛЕЕ ПОЛОВИНЫ РОССИЯН МЕНЯЮТ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН НЕ ЧАЩЕ, ЧЕМ РАЗ В 3-5 ЛЕТ
- 7% МЕНЯЮТ ТЕЛЕФОН, ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ПОЛОМКИ
- ОКОЛО ЧЕТВЕРТИ РОССИЯН МЕНЯЮТ ТЕЛЕФОН ЧАСТО, СТАРАЯСЬ НЕ ПРОПУСТИТЬ НОВЫЕ МОДЕЛИ

Как часто вы меняете мобильный телефон?

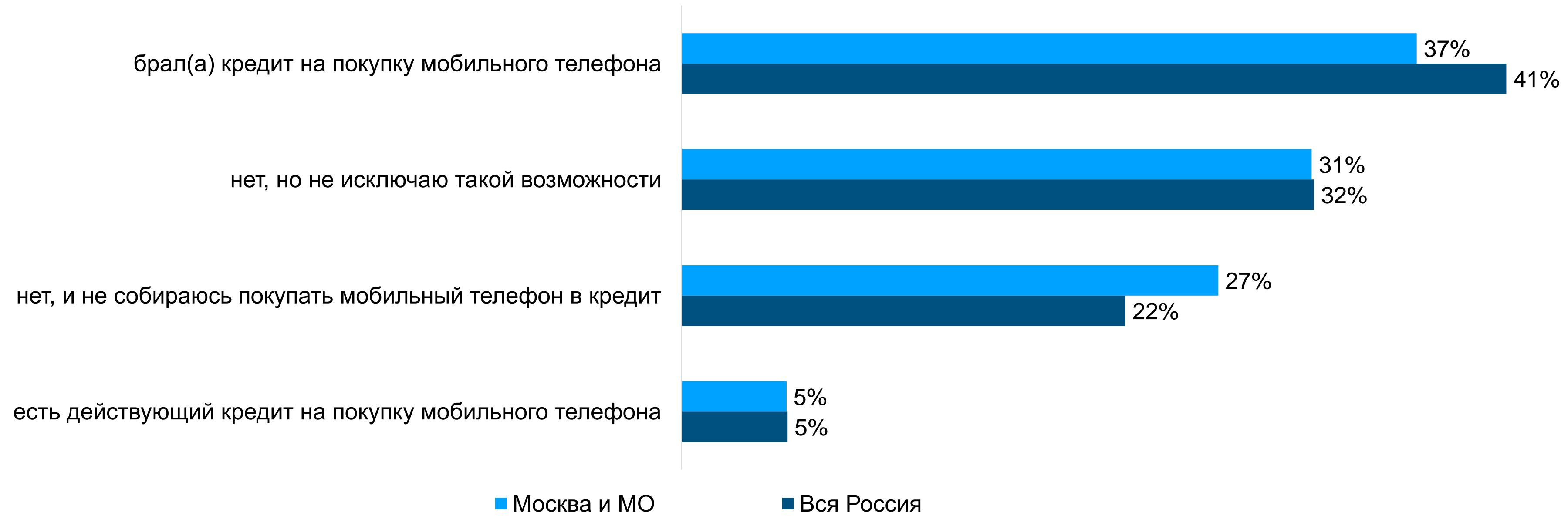


	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
часто, раз в 1-2 года, стараюсь не пропустить новые модели	20%	28%	17%	23%	20%	21%	22%	22%	23%	18%	22%
не чаще, чем раз в 3-5 лет	48%	60%	66%	61%	63%	64%	61%	64%	58%	71%	62%
реже, чем раз в 5 лет	14%	9%	10%	8%	10%	5%	9%	7%	10%	7%	9%
не меняю мобильный телефоном, пока не сломается или не потеряется	18%	2%	7%	8%	7%	10%	9%	7%	9%	5%	7%

Выше чем по России
 Ниже чем по России

- БОЛЕЕ ТРЕТИ РОССИЯН БРАЛИ КРЕДИТ НА ПОКУПКУ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА (ЧАЩЕ В ПФО – 47% И УФО – 46%)
- ТРЕТЬ НЕ БРАЛИ, НО НЕ ИСКЛЮЧАЮТ ТАКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ
- 22% НЕ СОБИРАЮТСЯ БРАТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН В КРЕДИТ

Есть ли у вас опыт покупки мобильного телефона в кредит?



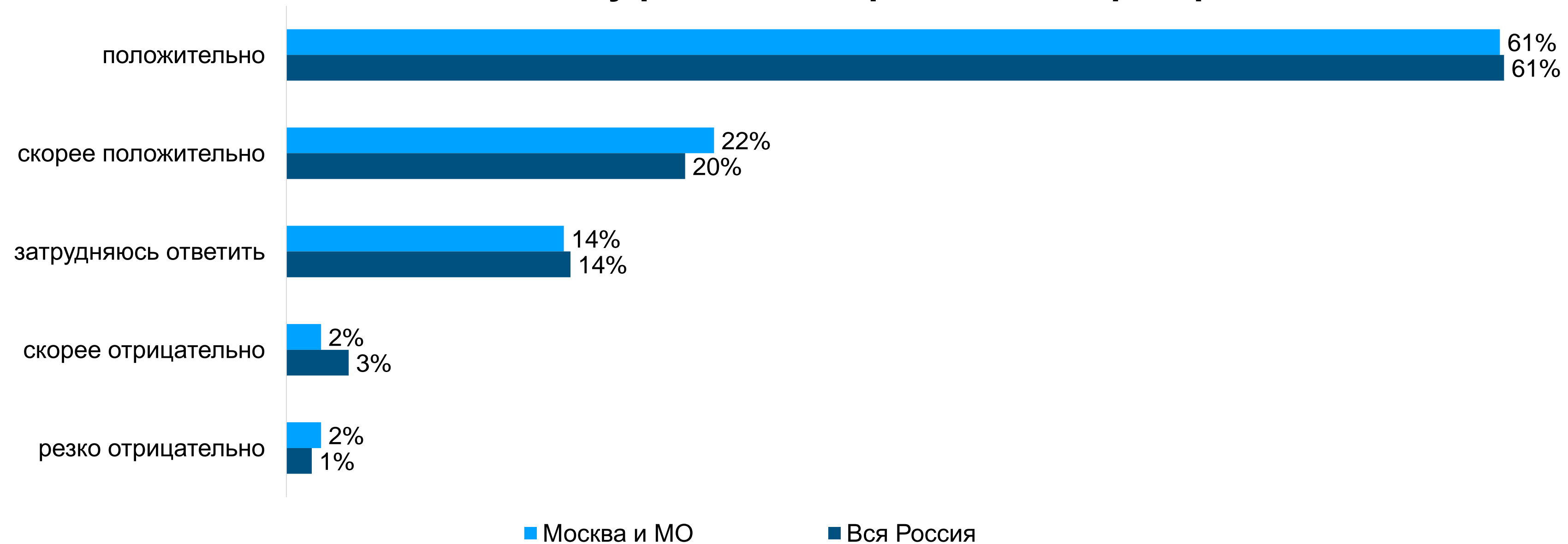
	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
брал(а) кредит на покупку мобильного телефона	38%	37%	47%	36%	39%	33%	43%	46%	39%	42%	41%
есть действующий кредит на покупку мобильного телефона	2%	5%	6%	5%	3%	7%	4%	2%	9%	5%	5%
нет, но не исключаю такой возможности	26%	31%	32%	35%	35%	38%	34%	26%	30%	31%	32%
нет, и не собираюсь покупать мобильный телефон в кредит	34%	27%	15%	24%	23%	21%	19%	25%	22%	22%	22%

■ Выше чем по России
■ Ниже чем по России

База: 1022

- АБСОЛЮТНОЕ БОЛЬШИНСТВО РОССИЯН ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОСЯТСЯ К ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕНОСИТЬ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА МЕЖДУ РЕГИОНАМИ ПРИ СМЕНЕ ОПЕРАТОРА (81%)
- 14% ЗАТРУДНИЛИСЬ ОТВЕТИТЬ

Как вы относитесь к отмене «мобильного рабства» - возможности переносить номер мобильного телефона между регионами при смене оператора?

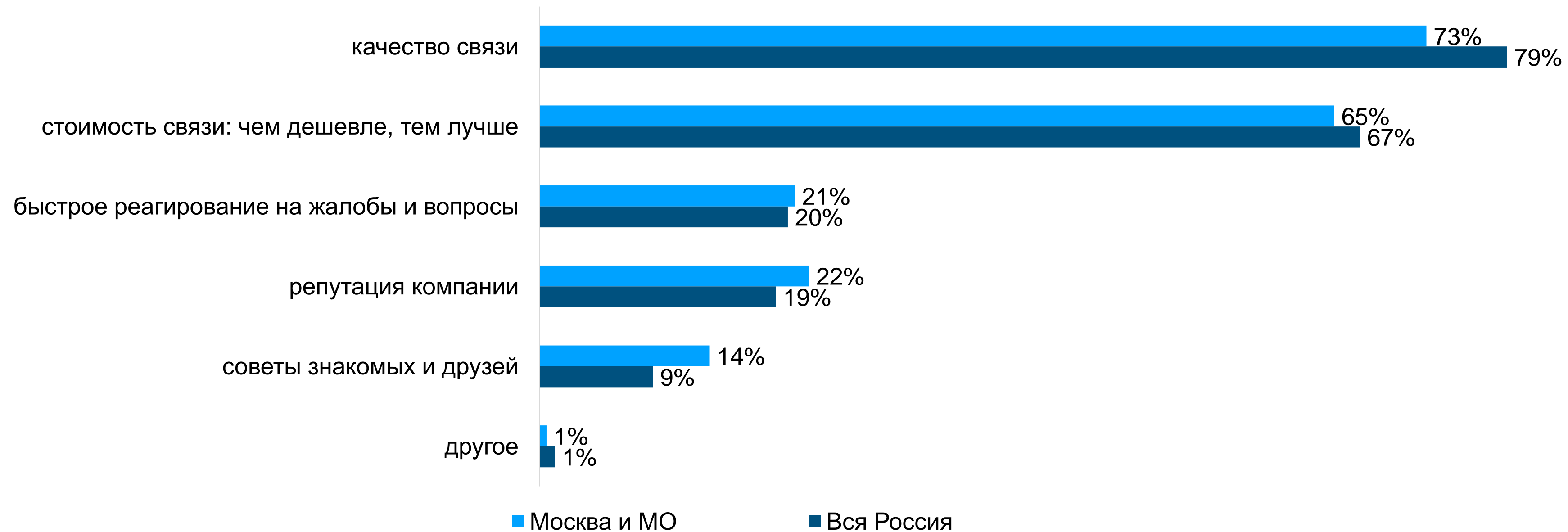


	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
положительно	72%	61%	59%	67%	62%	38%	63%	71%	60%	60%	61%
скорее положительно	14%	22%	24%	15%	21%	21%	13%	16%	21%	20%	20%
затрудняюсь ответить	10%	14%	12%	15%	13%	31%	17%	10%	16%	15%	14%
скорее отрицательно	4%	2%	3%	3%	3%	10%	4%	2%	3%	5%	3%
резко отрицательно	0%	2%	2%	1%	2%	0%	3%	0%	1%	0%	1%

■ Выше чем по России
■ Ниже чем по России

- ГЛАВНЫЕ ФАКТОРЫ, НА КОТОРЫЕ ОБРАЩАЮТ ВНИМАНИЕ БОЛЬШИНСТВО РОССИЯН ПРИ ВЫБОРЕ ОПЕРАТОРА – КАЧЕСТВО (79%) И СТОИМОСТЬ СВЯЗИ (67%)

Что для вас главное при выборе или решении о смене оператора мобильной связи?



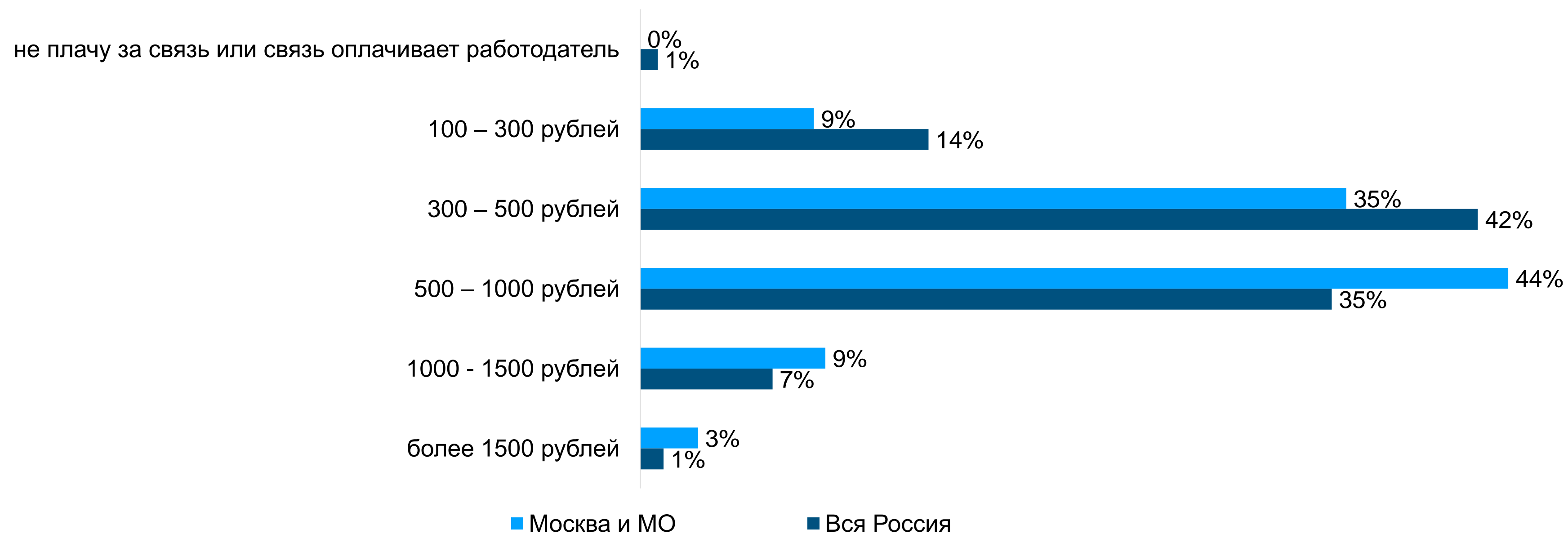
	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
качество связи	86%	73%	84%	75%	78%	86%	82%	78%	71%	89%	79%
стоимость связи: чем дешевле, тем лучше	54%	65%	67%	65%	66%	60%	70%	63%	71%	78%	67%
быстрое реагирование на жалобы и вопросы	18%	21%	21%	17%	17%	14%	14%	25%	20%	31%	20%
репутация компании	12%	22%	26%	17%	17%	5%	14%	22%	14%	28%	19%
советы знакомых и друзей	8%	14%	8%	9%	10%	12%	7%	11%	7%	8%	9%
другое	8%	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	2%	1%

Выше чем по России
Ниже чем по России

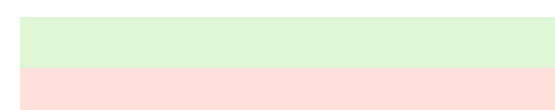
База: 1022

- 42% РОССИЯН ПЛАТЯТ ЗА МОБИЛЬНУЮ СВЯЗЬ 300-500 РУБЛЕЙ
- ЕЩЕ 35% - 500-1000 РУБЛЕЙ
- БОЛЕЕ 1000 РУБЛЕЙ ПЛАТЯТ 8% РЕСПОНДЕНТОВ

Какие у вас сейчас расходы на оплату мобильной связи?



	Дальневосточный	Москва и Московская область	Приволжский	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Северо-Западный	Северо-Кавказский	Сибирский	Уральский	Центральный	Южный	Вся Россия
не плачу за связь или связь оплачивает работодатель	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	1%	1%
100 – 300 рублей	6%	9%	21%	4%	5%	12%	17%	18%	21%	12%	14%
300 – 500 рублей	38%	35%	44%	45%	46%	31%	43%	53%	43%	39%	42%
500 – 1000 рублей	52%	44%	26%	43%	43%	45%	36%	24%	25%	38%	35%
1000 - 1500 рублей	4%	9%	8%	5%	3%	7%	4%	5%	7%	9%	7%
более 1500 рублей	0%	3%	0%	3%	2%	2%	0%	0%	2%	1%	1%



Выше чем по России
Ниже чем по России

База: 1022